



PLAN RADA AGENCIJE ZA RAZVOJ I INVESTICIJE GRADA VINKOVACA VIA D.O.O. U 2016. GODINI

SADRŽAJ

1. UVOD	2
2. ORGANIZACIJA RADA I USTROJSTVO	3
3. PODRUČJA DJELOVANJA	4
3.1. UNAPREĐENJE STRATEŠKOG PLANIRANJA	4
3.2. PRIPREMA I PROVEDBA PROJEKATA	5
3.3. RAZVOJ PODUZETNIŠTVA	6
3.4. PROMOCIJA MOGUĆNOSTI I PRIVLAČENJE ULAGANJA	7
3.5. RAZVOJ LJUDSKIH RESURSA I TRŽIŠTA RADA	8
3.6. PROMOTIVNE I OSTALE AKTIVNOSTI AGENCIJE	8
4. FINACIJSKI PLAN AGENCIJE U 2016. GODINI	9
5. PRILOZI	10

U Vinkovcima, prosinac 2015. godine

VIA d.o.o.
VINKOVCI, Vatrogasna 5
OIB: 64286685872

I. UVOD

Agencija za razvoj i investicije grada Vinkovaca Via d.o.o. (u nastavku: Agencija) kao javna neprofitna tvrtka u 100% vlasništvu Grada Vinkovaca osnovana u cilju pružanja podrške održivom razvoju grada Vinkovaca, razvoju poduzetništva, te povećanju privatnih i javnih investicija u 2016. godini planira aktivnosti sukladno **Zakonu o regionalnom razvoju RH** (NN 147/14).

Agencija će nastaviti **koordinirati izradu Strategije razvoja grada Vinkovaca** sukladno **Smjernicama za izradu strategije razvoja urbanih područja, praćenje njihove provedbe i vrednovanje** koje su donesene u rujnu 2015. godine, te sukladno dinamici pripreme strateških dokumenata višeg reda. Naglasak u 2016. godini će svakako biti na izradi **Master plana prometa grada Vinkovaca** koji treba završiti do kraja godine zajedno sa **Strateškom procjenom utjecaja Master plana na okoliš**.

Uzimajući u obzir potrebe razvoja grada Vinkovaca, te mogućnostima financiranja razvojnih projekata iz EU financijske perspektive 2014.-2020., tijekom 2016. godine veliki dio resursa Agencije bit će u funkciji **pripreme prioriternih projekata razvoja grada Vinkovaca** s naglasnom na razvoj poduzetništva, povećanja zapošljavanja i jačanja ljudskih potencijala, zaštitu okoliša i energetske efikasnost, te obrazovanje i socijalnu uključenost. Obzirom na dinamiku najava, objava i evaluacija poziva, očekuje se da bi dio projekata koji će biti prijavljeni tijekom 2016. godine mogao i započeti s provedbom tijekom kalendarske godine što se posebice odnosi na pozive i projektu u okviru Europskog socijalnog fonda. Za razvoj novih projekata važno je širiti informacije o mogućnostima za korištenje sredstava EU fondova, te razvijati projektne ideje i partnerstva što predstavlja kontinuiranu djelatnost Agencije.

Također, se planira nastavak **realizacije projekta čija provedba je započela tijekom 2015. godine**, te se očekuje i pozitivna evaluacija i početak provedbe projekata prijavljenih tijekom 2015. godine.

Kontinuirani rad na unapređenju vlastitih kapaciteta i povećanju kvalitete usluga predstavlja imperativ razvoja djelatnosti Agencije, te će se nastaviti i tijekom 2016. godine.

Sukladno planiranim aktivnostima, izrađen je i plan financijskog poslovanja Agencije u razdoblju od 01.01. - 31.12.2016. godine.

2. ORGANIZACIJA RADA I USTROJSTVO

Agencija je osnovana i djeluje u cilju održivog razvoja grada Vinkovaca, a osnovna misija Agencije je potpora razvojnim inicijativama, te u suradnji sa gradskim odjelima, tvrtkama i ustanovama, te širom lokalnom zajednicom Vinkovaca stvaranje platforme za razvoj grada. Agencija nastoji biti ključni nositelj razvoja na lokalnoj razini, te partner u području djelovanja: EU fondovi, malo i srednje poduzetništvo, razvoj ljudskih resursa, promocija Vinkovaca i privlačenje investicija.

U cilju realizacije zacrtane misije, Agencija kontinuirano **razvija nove usluge i aktivnosti**, te se nastoji prilagoditi promjenama i potrebama u okruženju. Radi što bolje organizacije rada, pružanja visoke kvalitete usluge, te dostizanja cjelokupne kvalitete poslovanja Agencije planira se **unapređenje pravnih akata Agencije**.

Stručni i kvalitetni ljudski resursi pretpostavka su razvoja same Agencije, ali i cjelokupnog područja grada i šire, stoga će se tijekom 2016. godine nastaviti **ulagati razvoj specifičnih znanja i vještina djelatnika kroz formalno i neformalno obrazovanje**, odnosno poslijediplomske studije, stručne seminare, radionice, konferencije i dr.

3. PODRUČJA DJELOVANJA

Sukladno **Zakonu o regionalnom razvoju RH** (NN 147/14) lokalne razvojne agencije, osnovane s ciljem učinkovite koordinacije i poticanja lokalnog razvoja, zadužene su za obavljanje sljedećih poslova od općeg gospodarskog interesa:

- koordiniraju izradu lokalnih razvojnih strategija;
- koordiniraju izradu akcijskih planova za provedbu lokalnih razvojnih strategija;
- prate provedbu lokalnih razvojnih strategija;
- potiču pripremu razvojnih projekata na području jedinice lokalne samouprave;
- sudjeluju u izradi razvojnih projekata i strateških projekata regionalnog razvoja planskog područja;
- surađuju s drugim lokalnim razvojnim agencijama i regionalnim koordinatorima radi
- stvaranja i provedbe zajedničkih projekata,
- sudjeluju u provedbi programa Ministarstva i drugih središnjih tijela državne uprave,
- obavljaju i druge poslove sukladno zakonu.

Osim navedenih poslova lokalne razvojne agencije mogu obavljati i druge poslove za koje su registrirane, a ciljevi djelovanja Agencije u 2016. godini biti će:

- UNAPREĐANJE STRATEŠKOG PLANIRANJA
- PRIPREMA I PROVEDBA PROJEKTA
- RAZVOJ PODUZETNIŠTVA
- PROMOCIJA MOGUĆNOSTI I PRIVLAČENJE ULAGANJA
- RAZVOJ LJUDSKIH RESURSA I TRŽIŠTA RADA
- UNAPREĐENJE KAPACITETA AGENCIJE

3.1. UNAPREĐENJE STRATEŠKOG PLANIRANJA

Izrada **Strategije razvoja grada Vinkovaca** (u nastavku Strategije) usklađuje se s izradom strategija i razvojnih programa na županijskoj i nacionalnoj razini. Agencija će tijekom 2016. nastaviti koordinirati izradu Strategije sukladno **Smjernicama za izradu strategije razvoja urbanih područja, praćenje njihove provedbe i vrednovanje** (u nastavku teksta: Smjernice) koje su donesene u rujnu 2015. godine. Smjernice pružaju detaljne upute urbanim područjima vezano uz izradu Strategije razvoja urbanog područja (u nastavku teksta: SRUP), u skladu sa Zakonom o regionalnom razvoju Republike Hrvatske. Sukladno čl. 15. ZRR-a, u Smjernicama je opisan proces izrade SRUP-a te su dane upute za pripremu pojedinih dijelova SRUP-a. Dodatne informacije sadržane su u Dodacima (uključujući predloške i obrasce) koji izrađivaču olakšavaju izradu SRUP-a. Također je propisana izrada Strateške procjene utjecaja na okoliš sukladno

Uredbi o strateškoj procjeni utjecaja plana i programa na okoliš (NN 110/2007, članak 1.) stoga će se morati uskladiti postupak strateške procjene utjecaja na okoliš i proces izrade Strategije, jer se navedena dva procesa moraju se odvijati paralelno. Obzirom da Grad Vinkovci ugovara izvođače oba dokumenta, o istima će ovisiti i rokovi za završetak i usvajanje Strategije.

Naglasak u 2016. godini će svakako biti na izradi **Master plana prometa grada Vinkovaca** koji sukladno ugovoru o provedbi projekta treba završiti do kraja 2016. godine zajedno sa **Strateškom procjenom utjecaja Master plana na okoliš**.

Agencija će sudjelovati u izradi nove **Strategije razvoja Vukovarsko-srijemske županije**, te će pratiti izradu nacionalnih strateških dokumenta prije svega **Strategije razvoja Republike Hrvatske**.

Grad Vinkovci s naseljem Mirkovci član su **LAGa Srijem** koji ima za cilj u 2016. godini usvojiti **Lokalnu razvojnu strategiju LAGa Srijem 2014. – 2020.** kako bi se stvorili uvjeti za korištenje sredstva iz Programa ruralnog razvoja RH, Podmjera 19.2., 19.3. i 19.4. Agencija će biti aktivni sudionik procesa izrade navedenog dokumenta i zastupati interese razvoja Mirkovaca.

Planirane aktivnosti usklađene su s Metrikom za praćenje realizacije ciljeva Agencije koja se dostavlja u prilogu.

3.2. PRIPREMA I PROVEDBA PROJEKATA

Priprema i provedba razvojnih projekata najznačajnije su aktivnosti Agencije i predstavljaju važan instrument poticanja lokalnog, odnosno gospodarskog razvoja grada. Agencija će maksimalno koristiti sve svoje resurse kako bi za brojne potrebe grada osigurala što više sredstava iz EU fondova, a posebice u području razvoja poduzetništva i investicijske klime, razvoja ljudskih resursa i povećanja zapošljavanja.

Očekuje se da će tijekom 2016. godine biti otvoreni pozivi i natječaji za bespovratna sredstva i to prije svega u okviru **Operativnog programa Konkurentnost i kohezija 2014.-2020.** financiran iz EFRR-a i Kohezijskog fonda, te **Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.**, financiran iz ESF-a. Također se očekuju pozivi u okviru **Programa ruralnog razvoja 2014.-2020.**, financiran iz EPFR-a s **fokusom na mjere 4., 7 i 19.**

Tijekom 2016. godine se očekuju pozivi u okviru programa prekogranične suradnje kojima se podržava europska teritorijalna suradnja:

- **IPA program prekogranične suradnje Hrvatska – Bosna i Hercegovina – Crna Gora, financiran iz EFRR-a,**

- **IPA program prekogranične suradnje Hrvatska – Srbija, financiran iz EFRR-a,**
- **Program prekogranične suradnje Mađarska – Hrvatska, financiran iz EFRR-a.**

Stoga će Agencija nastaviti razvijati partnerstvo s potencijalnim korisnicima navedenih programa i pomagati u pripremi, prijavi i provedbi projekata. Obzirom na kompleksnost upravljanja projektnim ciklusom (PCM), Agencija će svojim partnerima i zainteresiranima pružati pomoć kroz sve faze procesa, i to u vidu:

- praćenje i informiranje korisnika o mogućnostima financiranja,
- uspostava i razvoj partnerstva,
- uspostava i jačanje prekogranične i međunarodne suradnje,
- priprema projektne dokumentacije,
- izrada stručne dokumentacije za potrebe apliciranja na fondove EU
- stručna podrška u pripremi projektne dokumentacije,
- pomoć u provedbi javne nabave
- pomoć u provedbi projekta

Tijekom 2015. godine Agencija je pomogla prijavu projekta od kojih je 3 projekta još uvijek u fazi evaluacije. Ovisno o odobrenju sredstava za financiranje spomenutih projekta, Agencija će usklađivati ovaj Plan i izvore financiranja.

Sukladno **Metrici za praćenje realizacije Agencije u 2016. Godini**, a sukladno raspoloživim kapacitetima planira se razvoj i prijava min.15 projekta koji će većinom biti usmjereni na financiranje iz EU fondova, a time i usklađeni s ciljevima istih.

Tijekom 2015. godine započela je provedba projekta **Master plan grada Vinkovaca za promet** (trajanje projekta 04/2015-12/2016) i **Povećanje mogućnosti zapošljavanja nezaposlenih roditelja djece predškolske dobi** (trajanje projekta 07/2015-7/2016) koji će se nastaviti u 2016. godini sukladno planovima projekta.

3.3. RAZVOJ PODUZETNIŠTVA

Malo i srednje poduzetništvo je ključni nositelj razvoja gospodarstva grada Vinkovaca. Stoga je važan fokus Agencije na **razvoju politika i projekta usmjerenih na povećanje konkurentnosti gospodarstva grada** u partnerstvu i suradnji s institucijama, ministarstvima, agencijama, poduzetnicima i dr. na svim razinama.

Tijekom 2016. godine sukladno najavama Ministarstva poduzetništva i obrta očekuje se otvaranje većeg broja poziva u okviru **Operativnog programa Konkurentnost i kohezija 2014.-2020.**, prioritetne osi 1. i 3., a koji su namijenjeni poduzetnicima, a u cilju povećanja konkurentnosti u proizvodnim i uslužnim djelatnostima, podizanju razine kvalitete hotela, te za poticanje inovacija, istraživanja i razvoja novih proizvoda.

Stoga Agencija planira kroz rad **INFO CENTRA** poduzetnicima pružati usluge stručne pomoći prilikom pripreme poduzetničkih projekata u cilju razvoja njihovog poslovanja i zapošljavanja:

- besplatno informiranje i savjetovanje poduzetnika
- usluge savjetovanja prilikom pokretanja poduzeća,
- individualna podrška i poslovni mentoring,
- poslovno planiranje i razvoj poslovnog plana,
- usluge izrade poslovnih planova i investicijskih projekata (studija),
- priprema projekata za razne potpore resornih ministarstava i za financiranje iz fondova EU.
- pomoć u provedbi EU projekta,

Kroz ove aktivnosti, Agencija nastoji poduzetnicima olakšati **pristup informacijama, izvorima financiranja, prijenosu znanja i vještina, povećanju inovativnosti.**

Za 2016. godinu je najavljen poziv za **izgradnju poslovne poduzetničke infrastrukture** također u okviru **Operativnog programa Konkurentnost i kohezija 2014.-2020.**, prioritetne osi 3. Poslovna konkurentnost, Investicijskog prioriteta 3a „Promicanje poduzetništva, posebno olakšavajući ekonomsko iskorištavanje novih ideja i poticanje stvaranja novih poduzeća uključujući putem poslovnih inkubatora“ Specifičnog cilja 3a2 „Omogućavanje povoljnog okruženja za osnivanje i razvoj poduzeća“, te se planira priprema prijave za projekta **Poduzetnički inkubator Vinkovci.**

Agencija će i tijekom 2016. godine nastaviti suradnju s Digitalnom agencijom GoAds, Tehnološkim parkom Vinkovci i Europe Direct Vinkovci na organizaciji **Vinkovci Tech Talks**.

Realizacija navedenih aktivnosti u skladu je s **Metrikom za praćenje ciljeva Agencije u 2016. godini** u prilogu Plana.

3.4. PROMOCIJA MOGUĆNOSTI I PRIVLAČENJE ULAGANJA

Agencija će u suradnji s Agencijom za razvoj Vukovarsko-srijemske županije Hrast d.o.o. koja je akreditirana za poslove privlačenja ulaganja, te Agencijom za promicanje izvoza i ulaganja (APIU) raditi na servisiranju potencijalnih investitora, domaćih i stranih, i to kroz individualni pristup, a u cilju

upoznavanja investitora s mogućnostima i pogodnostima investiranja i poslovanja u gradu Vinkovcima. Također će promovirati lokalne gospodarske subjekte i njihove potencijale u cilju poticanja poslovne suradnje i proširenja djelatnosti.

Agencija će sudjelovati u razvoju projekta poboljšanja poslovne klime i razvoja poslovne infrastrukture, prije svega **proširenja kapaciteta poslovnih zona** ako preduvjeta za uvođenje niza poticaja za investitore, male i srednje poduzetnike, a prije svega kroz osiguranje povoljnosti za investitore prilikom izgradnje poslovnog prostora, na potpuno infrastrukturno opremljenom zemljištu.

3.5. RAZVOJ LJUDSKIH RESURSA I TRŽIŠTA RADA

Kroz članstvo i aktivnu ulogu u radu **Lokalnog partnerstva za zapošljavanje Vukovarsko-srijemske županije** Agencije će i tijekom 2016. godine razvijati suradnju i projekte usmjerene na **povećanje zapošljavanja i zapošljivosti dugotrajno nezaposlenih osoba i mladih, razvoj tržišta rada, kao i cjeloživotnog učenja i usavršavanja nezaposlenih osoba.**

U cilju jačanja civilnog sektora, pripadnika udruga i drugih neprofitnih organizacija Agencija će sukladno raspoloživim sredstvima tijekom 2016. godine organizirati **informativne i edukativne radionice i seminare** s naglaskom na EU fondove.

Agencija će također sudjelovati na **Sajmu poslova** koji već tradicionalno organizira Hrvatski zavod za zapošljavanje Područna služba Vinkovci, te **Sajmu EU projekta** koji organizira Vukovarsko-srijemska županija, te **Vinkovačkom jesenskom sajmu gospodarstva i obrtništva u organizaciji** Grada Vinkovaca.

3.6. PROMOTIVNE I OSTALE AKTIVNOSTI AGENCIJE

Djelatnici Agencije će kontinuirano ažurirati sadržaje weba www.viavinkovci.hr, te ih unaprjeđivati i prilagođavati potrebama potencijalnih korisnika, partnera i suradnika, te potrebama vidljivosti EU projekata.

Vidljivost rada i rezultata Agencije poboljšat će se **novim oblicima komunikacije uz korištenje digitalnih tehnologija, uskom suradnjom s lokalnim medijima, te izradom i distribucijom publikacija i promotivnih materijala.**

4. FINANCIJSKI PLAN AGENCIJE U 2016. GODINI

Tabela 1. Plan prihoda i rashoda u 2016. godini

PLAN PRIHODA	IZNOS U KUNAMA	UDIO
Proračun Grada Vinkovaca	1.100.000,00	57,24%
Redovno poslovanje	1.100.000,00	57,24%
Državni proračun	810.900,00	42,20%
Projekt Povećanje mogućnosti zapošljavanja nezaposlenih roditelja djece predškolske dobi	799.000,00	41,58%
Potpore HZZa	11.900,00	0,62%
Prodane usluge	10.000,00	0,52%
Kamate	700,00	0,04%
UKUPNO	1.921.600,00	100,00%
PLAN RASHODA		
Plaće djelatnika	860.000,00	45,95%
Najam prostora i režije	17.500,00	0,94%
Bankovne usluge i usluge platnog prometa	3.000,00	0,16%
Telefonske i internetske usluge	15.600,00	0,83%
Usluge knjigovodstva	36.000,00	1,92%
Usluge najma službenog vozila	19.800,00	1,06%
Registracija i održavanje službenog vozila	11.000,00	0,59%
Gorivo za službeno vozilo	12.000,00	0,64%
Dnevnice za službena putovanja i putni troškovi	5.000,00	0,27%
Cestarina	5.000,00	0,27%
Usluge digitalnog certifikata (PKI)	750,00	0,04%
Usluge ARHiNET sustava	1.200,00	0,06%
HRT pretplata	960,00	0,05%
Usluge održavanja informatičke opreme i weba	7.000,00	0,37%
Edukacije (kotizacije, stručna literatura)	32.000,00	1,71%
Troškovi reprezentacije	20.000,00	1,07%
Troškovi uredskog materijala	32.200,00	1,72%
Članarine i doprinosi	1.500,00	0,08%
Troškovi nabave uredske opreme	22.000,00	1,18%
Ostali troškovi	32.090,00	1,71%
Plan realizacije projekta Povećanje mogućnosti zapošljavanja nezaposlenih roditelja djece predškolske dobi	737.000,00	39,38%
UKUPNO	1.871.600,00	100,00%

RAZLIKA PRIHODA I RASHODA	50.000,00
----------------------------------	------------------

5. PRILOZI

Prilog 1: Metrika za praćenja ciljeva Agencije za razvoj i investicije grada Vinkovaca u 2016. godini

METRIKE ZA PRAĆENJE REALIZACIJE CILJEVA AGENCIJE ZA RAZVOJ I INVESTICIJE GRADA VINKOVACA VIA D.O.O. U 2016. GODINI

	CIJL	POKAZATELJ OSTVARENJA	MJERA	ODGOVORNOST	ROK
1.	UNAPREĐENJE STRATEŠKOG PLANIRANJA RAZVOJA GRADA VINKOVACA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ uspješna koordinacija izrade Strategije razvoja grada Vinkovaca 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Izrađena Osnovna analiza strategije razvoja grada Vinkovaca 	Direktorica Zamjenica direktorice	kontinuirano tijekom 2016. godine
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ poticanje izrade i sudjelovanje u izradi i provedbi sektorskih razvojnih dokumenta grada Vinkovaca 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Izrađen Master plan grada Vinkovaca za promet ▪ Izrađena Strateška procjena utjecaja Master plana grada Vinkovaca za promet na okoliš ▪ Agencija sudjeluje u provedbi Master plana za turizam grada Vinkovaca kroz pomoć u prijavi razvojnih projekta 	Direktorica Zamjenica direktorice Voditeljice projekta	prosinac 2016. godine
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ aktivni sudionik u razvojnim partnerstvima i inicijativama na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini ▪ aktivno sudjelovanje u radu Lokalnog partnerstva za zapošljavanje VSŽ ▪ aktivno sudjelovanje u radu LAGa Srijem 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ nazočnost i aktivno sudjelovanje na sastancima (po pozivu min 5) i u radu tijela (predlaganje aktivnosti, mjera, projekta i dr.) ▪ po pozivu, donošenje zaključaka i provođenje odluka i dogovora u zadanom roku 	Direktorica Voditeljice projekta	kontinuirano tijekom 2016. godine

	CILJ	POKAZATELJ OSTVARENJA	MJERA	ODGOVORNOST	ROK
2.	PRIPREMA I PROVEDBA PROJEKTA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ uspješno pripremljeni projekti koji pridonose razvoju grada Vinkovaca, VSŽ, RH i EU 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ minimalno 15 projekata pripremljeno za EU i dr. fondove i programe sukladno dinamici otvaranja, te uvjetima poziva i natječaja ▪ postotak prijavljenih projekata (90% pripremljenih projekata prijavljeno na otvorene pozive i natječaje) ▪ postotak odobrenih projekata (30% prijavljenih projekata je odobreno za financiranje) 	Voditeljice projekta Projektne asistentice	kontinuirano tijekom 2016. godine
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ odobreni projekti uspješno provedeni kao i sve planirane aktivnosti u okviru istih 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ pozitivne evaluacije partnera i korisnika projekta ▪ pozitivna revizorska izvješća projekta ▪ usvojena kvartalna i finalna izvješća projekta 	Voditeljice projekta Projektne asistentice	sukladno projektnoj dokumentaciji
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ korisnici i javnost informirani o otvorenim pozivima i natječajima i aktivnostima Agencije 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ izrada i slanje min 10 newslettera Agencije ▪ min 50 individualnih informiranja i savjetovanja ▪ praćenje i povećanje upita i posjeta ▪ kontinuirano ažuriranje sadržaja i unapređenje web stranica Agencije 	Voditeljice projekta Projektne asistentice	kontinuirano tijekom 2016. godine

	CILJ	POKAZATELJ OSTVARENJA	MJERA	ODGOVORNOST	ROK
3.	RAZVOJ PODUZETNIŠTVA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ brzi odgovori na upite i zahtjeve korisnika ▪ kontinuirano praćenje konkurentnosti gospodarstva grada ▪ kontinuirani razvoj politika i projekta usmjerenih na povećanje konkurentnosti gospodarstva grada ▪ razvoj partnerstva i suradnje s institucijama, ministarstvima, agencijama, poduzetnicima i dr. ▪ uspješno pripremljeni i realizirani investicijski projekti ▪ provedeni tečajevi, seminari za izobrazbu poduzetnika ▪ sudjelovanje na sajmovima, konferencijama, okruglim stolovima i sl. na temu povećanja konkurentnosti gospodarstva ▪ brzi odgovori na upite i zahtjeve korisnika ▪ korisnici i javnost informirani o aktivnostima Agencije 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ aktivno sudjelovanje na min. 5 raznih događanja (sajmovi, konferencije, okrugli stolovi i sl.) na nacionalnoj i međunarodnoj razini ▪ aktivno sudjelovanje na min. 5 raznih događanja (sajmovi, konferencije, okrugli stolovi i sl.) na lokalnoj razini ▪ 100% odgovaranje na upite korisnika u roku od 7 dana ▪ praćenje i povećanje upita i posjeta ▪ ažurna baza kontakata ▪ kontinuirano prikupljanje statističkih podataka, analiza i izvješća o stanju gospodarstva sektora na svim razinama ▪ identificirano, pripremljeno i kandidirano min. 1 projekt iz područja unapređenja potporne poduzetničke infrastrukture, razvoja usluga malom i srednjem poduzetništvu, unapređenja inovativnosti i stručnih znanja ▪ poboljšanje svih oblika komunikacija s institucijama, ministarstvima, agencijama, poduzetnicima i dr. ▪ pružena pomoć u min. 10 poduzetničkih projekta za EU fondove 	<p>Voditeljice projekta</p> <p>Projektne asistentice</p>	kontinuirano tijekom 2016. godine

	CILJ	POKAZATELJ OSTVARENJA	MJERA	ODGOVORNOST	ROK
4.	PROMOCIJA MOGUĆNOSTI I PRIVLAČENJE ULAGANJA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ servisiranje potencijalnih investitora 	<ul style="list-style-type: none"> • brzi poslovni odgovori na upite potencijalnih investitora min 3 investitora (pružanje informacija o pogodnostima ulaganja u gradu Vinkovcima, dostupnosti radne, dostupnosti lokacija za ulaganja, osnovnim troškovima i potencijalnim dobavljačima i dr.) 	<p>Direktorica</p> <p>Voditeljice projekta</p> <p>Projektne asistentice</p>	kontinuirano tijekom 2016. godine
5.	RAZVOJ LJUDSKIH RESURSA I TRŽIŠTA RADA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kontinuirani razvoj politika i projekta usmjerenih na povećanje zapošljavanja 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kontinuirano prikupljanje statističkih podataka, analiza i izvješća o stanju zaposlenosti na svim razinama ▪ sudjelovanje na sjednicama i u radu LPZ VSŽ ▪ identificirano, pripremljeno i kandidirano min. 3 nova projekta iz područja zapošljavanja i zapošljivosti dugotrajno nezaposlenih osoba i mladih, povećanje samozapošljavanja i razvoj tržišta rada, cjeloživotnog učenja i usavršavanja ▪ organizirati min. 5 radionica za razne korisnike s tematikom korištenja sredstava EU fondova 	<p>Voditeljice projekta</p> <p>Projektne asistentice</p>	kontinuirano tijekom 2016. godine

	CILJ	POKAZATELJ OSTVARENJA	MJERA	Odgovornost	ROK
6.	UNAPREĐENJE KAPACITETA AGENCIJE U CILJU KVALITETNIJEG OBAVLJANJA POSLOVA I POVEĆANJE ZADOVOLJSTVA KORISNIKA I PARTNERA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ unapređenje znanja, sposobnosti i kompetencija djelatnika Agencije ▪ kontinuirano praćenje i poboljšanje korištenja svih resursa Agencije ▪ unapređenje uvjeta rada i osnovnih sredstava za rad ▪ praćenje zadovoljstva korisnika 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ stručna edukacija djelatnika od najmanje 10 dana godišnje po djelatniku ▪ ocjena izvješća o radu djelatnika ▪ mjesečna analiza realizacije prihoda i rashoda ▪ godišnja ocjena dobavljača ▪ razvoj i uvođenje internih procesa, protokola i akata Agencije ▪ analiza potreba i nabavka nove opreme i osnovnih sredstava sukladno iskazanim potrebama i raspoloživim sredstvima 	<p>Direktorica</p> <p>Voditeljice projekta</p> <p>Projektne asistentice</p>	kontinuirano tijekom 2016. godine